

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAI – UNIVALI

MANUAL DE ELABORAÇÃO DE DISSERTAÇÃO

**PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM
ADMINISTRAÇÃO –
GESTÃO, INTERNACIONALIZAÇÃO E LOGÍSTICA
PMPGIL**

ITAJAI

2018

APRESENTAÇÃO

A elaboração do projeto de qualificação e da dissertação de mestrado requer uma sistematização de tópicos e conteúdos, organizados de forma lógica e coerente aos propósitos e às normas de produção do trabalho científico. Os processos de pesquisa, de formalização de projetos e de seus respectivos resultados, além de atenderem aos requisitos acadêmicos de produção científica, consistem em socializar informações e descobertas de uma determinada área do conhecimento, acumulando conceitos e indicando caminhos para o desenvolvimento de novos saberes.

O Programa de Mestrado Profissional em Administração – Gestão, Internacionalização e Logística (PMPGIL) elaborou este material com o objetivo de orientar seus mestrandos quanto aos aspectos da estrutura e da forma de apresentação do Projeto de Qualificação e da Dissertação de Mestrado.

Destaca-se que a formalização aqui proposta não pretende ser um elemento limitador do potencial intelectual ou criativo do aluno ou do orientador no que diz respeito à elaboração dos diferentes tipos de projetos. Sua função é auxiliar e delinear um formato de apresentação de trabalhos que permita a divulgação das pesquisas realizadas no âmbito do PMPGIL. Na academia, a produção acadêmica e científica, a clareza, a coerência e a consistência na argumentação, o rigor metodológico, o cuidado na escrita e na apresentação gráfica, além de significarem pré-requisitos para um trabalho de qualidade, são também exigências da comunidade científica que precisam ser consideradas, inclusive porque podem interferir na credibilidade de resultados.

Além das orientações contidas no presente documento, a apresentação de relatórios de pesquisa no PMPGIL deve estar em consonância com as orientações prescritas pelas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

1 OBJETOS DE INVESTIGAÇÃO

Os objetos de estudo a serem investigados nas dissertações devem enquadrar-se na área de concentração, linhas de pesquisas e projetos de pesquisa estabelecidos para cada programa de pós-graduação.

Os projetos de pesquisa de cada programa *stricto sensu* devem estar alinhados com suas linhas de pesquisa. Assim, os artigos científicos, capítulos de livro, livros, dissertações, teses e trabalhos técnicos devem estar inseridos e focados nos projetos de pesquisa, que se subordinam às linhas de pesquisas as quais são enquadradas na Área de Concentração. No caso do PMPGIL da UNIVALI a Área de Concentração é **Gestão Empresarial, Internacionalização e Logística** e as linhas de pesquisa são: a) Gestão empresarial; b) Internacionalização e logística.

2 NORMATIZAÇÃO

Como nos outros setores produtivos, os trabalhos desenvolvidos no âmbito das Universidades e Instituições de Pesquisas Científicas seguem procedimentos e normas definidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT. As principais normas para a elaboração de trabalhos acadêmicos, incluindo a Dissertação do PMPGIL, podem ser encontradas nos seguintes documentos:

- NBR 6023/2002, de agosto/2002, que é o instrumento que norteia as referências para publicações e elaboração de trabalhos científicos, incluindo as monografias de especialização, dissertações de mestrado e teses de doutorado. Esta norma trata, basicamente, das referências (livros, Anais, periódicos, dissertações e teses, internet etc).
- NBR 10520, de agosto/2002 a qual trata das citações em documentos.
- NBR 14724, de dezembro/2005, atualizada em 2015, a qual trata da estrutura dos trabalhos acadêmicos como os elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais.

Observação: Essas normas podem ser encontradas na biblioteca da Univali e também estão disponíveis *on line*. Ressalta-se a necessidade da observância das atualizações referentes as mesmas.

3 FORMATO E ESTRUTURA DO PROJETO DE QUALIFICAÇÃO E DA DISSERTAÇÃO

O Projeto de Qualificação e a Dissertação Final seguem as dimensões, formatação e estrutura geral especificados na sequência.

3.1 Formato dos Projetos de Qualificação do PMPGIL

Margens: esquerda e superior, 3 cm; direita e inferior, 2 cm;

Espaçamento: 1,5 cm entre linhas; títulos das seções separados do texto anterior por um espaço de 12 pt antes e 6 pt depois);

Fonte: Times New Roman ou Arial, tamanho 12 para o texto, reduzindo-se para 10 nas citações longas com mais de três linhas e recuo, notas de rodapé, interior das ilustrações, quadros e tabelas, e legendas.

O formato da capa da Dissertação para encadernação pode ser escrita com letra Arial ou Times New Roman seguindo a mesma fonte utilizada no trabalho.

A formatação e estrutura do projeto de qualificação assim como da dissertação final, pode ser encontrada no *template* disponibilizado pelo programa.

O *template* é apenas um formato geral, que pode sofrer alterações em títulos e subtítulos conforme a característica de cada pesquisa.

3.2 Estrutura dos Projetos de Qualificação e da Dissertação Final do PMPGIL

O Projeto de Qualificação e da Dissertação do PMPGIL deverá observar a estrutura proposta no *template* específico para a elaboração da dissertação final. O *template* disponibilizado pelo PMPGIL contém explicações detalhadas sobre cada um de seus capítulos e itens, devendo o autor fazer as adaptações necessárias em acordo com o professor orientador.

4 RESUMO EXECUTIVO

Junto com a entrega da dissertação final é necessário a entrega de um Resumo Executivo do trabalho, em linguagem clara para os diferentes públicos que tenham interesse na prática da temática apresentada, conforme indica o Ato Normativo Nº.005/Colegiado do PMPGIL/2017.

5 ESPECIFICAÇÃO DAS REFERÊNCIAS

Nos trabalhos acadêmico-científicos a listagem de referências deve identificar as fontes/documentos mencionados (referidos) no texto. As orientações para sua elaboração, segue a NBR 6023:2015 da ABNT. Sugere-se também a consulta do Manual de Metodologia da UNIVALI, disponível no site link <http://www.univali.br/vida-no-campus/biblioteca/> e http://www.univali.br/ensino/pos-graduacao/downloads/Documents/normatizacao/pos_normatizacao.pdf

A seguir é apresentado resumo síntese da forma de referenciar alguns dos documentos

Exemplos de referências na forma como devem ser apresentadas, conforme manual de metodologia.

1) Referências de livros

- Um autor

CHIAVENATO, I. **Administração: teoria, processo e prática.** São Paulo: McGraw-Hill, 1985.

- Dois a três autores

COPELAND, T. E; WESTON, J. F. **Financial theory and corporate policy.** 3. ed. Boston: Addison Wesley, 1988.

- Mais de três autores

HAIR, J; ANDERSON, R. E; TATHAM, R; BLACK, W. **Multivariate data analysis.** New Jersey: Prentice Hall, 1998.

2) Parte de obra (capítulo, volume, fragmento de outras partes de uma obra, com autor(es) e/ou título Próprios)

CALDAS, M. P. Paradigmas em estudos organizacionais: uma introdução à série. *In:* CALDAS, M. P; BERTERO, C. O. (Coord.) **Teoria das organizações.** São Paulo: Atlas, 2007.

- Autor organizador (Org), compilador (Comp), editor (Ed)

COSTA, V. L. C (Org.) **Descentralização da educação: novas formas de coordenação e financiamento.** São Paulo: FUNDAP, 1999.

SCARLATO, F. C. e outros (Org.) **Globalização e espaço latinoamericano.** São Paulo: Hucitec, 1993.

3) Autoria de sociedades, associações, empresas, entidades públicas ou similares

AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION. **Publication manual**. 4. ed. Washington, 1999. 368 p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 10520: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002.

4) **Capítulo de livro**

LAKATOS, Eva Maria. Cultura e poder organizacional e novas formas de gestão empresarial. In: _____. **Sociologia da administração**. São Paulo: Atlas, 1997. cap. 5, p. 122-143.

5) **Livros eletrônicos, em CD-ROM**

GARSCHAGEN, D. M. **Nova Barsa**. Rio de Janeiro: Encyclopaedia Britannica do Brasil, 1998. 1 CDROM.

6) **Livros eletrônicos, on-line**

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS. Escola de Administração de Empresas de São Paulo. **Manual de orientação para crescimento da receita própria municipal**. São Paulo, 2000. Disponível em: <<http://www.fgvsp.br/academico/estudos/gvconsult/Manual.doc>>. Acesso em 12.02.2001.

7) **Referências de artigos científicos de revistas, editoriais, matérias jornalísticas, seções, reportagens.**

- Revistas impressas

MEIRA, P. M. C. Agentes exclusivos e escritórios no exterior: da decisão a implantação – a experiência da indústria brasileira de calçados. **RAE-revista de administração de empresas**, v. 23, n. 4, p. 43-51, jan.-mar. 1983.

ROCHA, M. P. C. A questão cidadania na sociedade da informação. **Ciência da Informação**, v. 29, n. 1, p. 40-45, 2000.

PRESTOWITZ, C. V; TONELSON, A; JEROME, R. W. The last gasp of GATTism. **Harvard Business Review**, v. 69, n. 2, p. 130-138, 1991.

TENOPIR, C. Are you a super searcher? **Library Journal**, v. 125, n. 4, p. 36-38, 2000. Disponível em: <<http://proquest.umi.com/pqdweb>>. Acesso em: 10.02.2001.

- Revistas eletrônicas – on-line e CD-ROM

SILVA, M. C. A. Relações de trabalho e regimes de emprego no Canadá e no Brasil - um estudo comparativo. **RAE-eletrônica**, v. 6, n. 2, 2007. Disponível em: <<http://www.rae.com.br/electronica/index.cfm?FuseAction=Artigo&ID=4284&Secao=ARTIGOS&Volume=6&numero=2&Ano=2007>>. Acesso em: 10.01.2008.

VIEIRA, C. L; LOPES, M. A queda do cometa. **Neo Interativa**, Rio de Janeiro, n. 2, 1994. 1 CD-ROM.

8) Referências de congressos

HOPPEN, N. Sistemas de informação no Brasil: uma análise dos artigos científicos dos anos 90. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓSGRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 22, 1998, Foz do Iguaçu. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 1998.

GUNCHO, M. R. A educação a distância e a biblioteca universitária. In: SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 10, 1998, Fortaleza. **Anais...** Fortaleza: Tec Treina, 1998. 1 CDROM.

SILVA, R. N; OLIVEIRA, R. Os limites pedagógicos do paradigma da qualidade total na educação. In: CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFPE, 4, 1996, Recife. **Anais eletrônicos....** Recife: UFPE, 1996. Disponível em <<http://www.propesq.ufpe.br/anais/anais/educ/ce04.htm>.> Acesso em 21.01.1997.

9) Referências de dissertações e teses

- Dissertação

RIBEIRO, R. L. M. **Crescimento e distribuição de renda**. 1994. 78 p. Dissertação de Mestrado em Economia e Finanças Públicas, Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas, São Paulo, 1994.

- Tese

ABUD, J. **Dívida externa, estabilização econômica, abertura comercial, ingresso de capitais externos e baixo crescimento econômico**. 1996. 205 p. Tese de Doutorado em Economia de Empresas, Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas, São Paulo, 1996.

- Outros trabalhos acadêmicos

ALENTEJO, E. **Catálogo de postais**. 1999. Trabalho apresentado como requisito parcial para aprovação na Disciplina Catálogo III, Escola de Biblioteconomia, Universidade do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 1999.

10) Referências de jornais

LEAL, L. N. Ministério Público fiscaliza com autonomia total. **Jornal do Brasil**, Rio de Janeiro, p. 3, 25.04.1999.

6 BANCAS DE QUALIFICAÇÃO DOS PROJETOS E DE DISSERTAÇÃO

Os programas *stricto sensu*, além de outras formas de avaliação do desempenho dos alunos, tem atividades que distinguem estes programas em relação aos cursos de graduação no ensino superior, e o objetivo é a formação destes para a pesquisa. Dentre estas atividades se insere as bancas de qualificação dos projetos de

pesquisa e a as bancas de defesa das dissertações concluídas.

No PMPGIL, os critérios e os prazos, bem como as condições para a composição dos membros que constituirão as bancas para ambas as etapas são observados nos Atos Normativos do PMPGIL, disponíveis no site da UNIVALI, conforme link: <http://www.univali.br/ensino/pos-graduacao/mestrado/programa-de-mestrado-profissional-em-administracao-gestao-internacionalizacao-e-logistica/atos-normativos/Documents/ATO%20NORMATIVO%20001-2015%20COLEGIADO.pdf>.

7 PRODUÇÃO TÉCNICA E CIENTÍFICA DO PMPGIL

Outro aspecto importante a destacar são as produções técnicas e científicas de discentes e docentes. A produção mínima para as defesas dos projetos de qualificação e dissertação final é indicada nos Atos Normativos do PMPGIL, disponíveis no site da UNIVALI, conforme link: <http://www.univali.br/ensino/pos-graduacao/mestrado/programa-de-mestrado-profissional-em-administracao-gestao-internacionalizacao-e-logistica/atos-normativos/Documents/ATO%20NORMATIVO%20001-2015%20COLEGIADO.pdf>.

O PMPGIL disponibiliza uma lista informativa com tipos de produção técnica e também de eventos nacionais e internacionais relacionados a área, mas que considerando a dinâmica da área sofrem modificações. Ressalta-se a necessidade de observar sempre a atualização quanto aos critérios de publicação, inerente a dinâmica do ensino e pesquisa de pós-graduação da área.